

Российская Федерация
Калининградская область

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
муниципального образования «Светловский городской округ» -
детский сад № 9 «Улыбка»**

238340 Калининградская область, г. Светлый, ул. Калинина, дом 9.
Тел.(факс): (8-401-52) 3-41-02, тел.: 3-02-88
e-mail: Ulibka-9@mail.ru



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ
МО «СГО» - д/с № 9 «Улыбка»
Т.Г. Ковалева
Т.Г. Ковалева

План

устранения недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУОО ДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1:						
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в	100				

	помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»					
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов(обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	100				
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100				
Критерий 2:						
Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100				
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100				
Критерий 3:						
Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп	20	- Оборудование кнопкой вызова персонала - Приобретение развивающих пособий для организации работы с детьми-инвалидами и	2020 - 2021 годы По мере необходимости	Заведующий МАДОУ	Повышение уровня доступности услуг для детей -

	пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; наличие специализированного оборудования для учебной деятельности		детьми с ОВЗ; - Оборудование помещения для проведения коррекционных занятий с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ;	По мере необходимости		инвалидов
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)	60	Установка доступных для инвалидов визуальных и тактильных элементов информации, Заполнение вакансий учителя-логопеда, педагога психолога Наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению	По мере необходимости 2020 год По мере необходимости	Заведующий	Создание условий для инвалидов по зрению и слуху Организация коррекционной работы
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100				
Критерий 4:						
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	100				

	получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100				
Критерий 5:						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100				